

# Widerrufsbelehrung

(§ 355 BGB i. V. m. 356 BGB, Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2)

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie uns bitte unter Wasserwelt Langenhagen, Theodor-Heuss-Str. 60, 30853 Langenhagen, info@wasserwelt-langenhagen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Wasserwelt Langenhagen GmbH agiert als Leistungserbringer der Stadt Langenhagen – Eigenbetrieb Bad, Marktplatz 1, 30853 Langenhagen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Somit entsteht kein Widerrufsrecht bei der Buchung von Kursen (bspw. Aqua Fitness-, Baby-, Schwimmkursen) sowie den Kauf von Eintrittstickets die termingebunden sind.

Bei der Buchung eines Kurses oder dem Kauf von termingebundenen Eintrittstickets kommt ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB.

## Bearbeitung der Retoure

Sobald die Ware bei uns angekommen ist, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Retoure. Ist die Bearbeitung der Retoure abgeschlossen, werden Sie ebenfalls per E-Mail darüber informiert.

## Gutschrift / Restbetrag

Wir erstatten Ihnen den Betrag zurück, sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde. Spätestens 14 Tage nach Retoureneingang wird der entsprechende Gutschriftsbetrag auf das in Ihrer ursprünglichen Bestellung ausgewählte Zahlungsmittel erstattet. Sollten Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung retourniert haben, erstatten wir Ihnen den entsprechenden Teilbetrag. Ist die Überweisung bereits erfolgt, wird die Zahlungssumme der zurückgesendeten Artikel Ihrem Bankkonto gutgeschrieben

## Musterwiderrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Wasserwelt Langenhagen

Theodor-Heuss-Str. 60

30853 Langenhagen

info@wasserwelt-langenhagen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_ (Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware bestellt am: \_\_\_\_\_

Ware erhalten am: \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

(nur bei schriftlichem Widerruf)

Stand 01.04.2023